TRAQUEUR, leader Français de la localisation et de la récupération de véhicules et d'engins volés, acteur reconnu de la géo-localisation et de l'éco-télématique recherche dans le cadre de sa forte croissance, des :

Chargé(e) de clientèle (H/F)
(ASSURANCE)

Sous la responsabilité d'un Responsable de Groupe, vos missions vous permettent de travailler sur les différents aspects du service client (BackOffice, Front Office, Planning, Recouvrement, ….) avec nos partenaires Assureurs, et nos clients particuliers.

Vous pouvez notamment être chargé(e) de :

- Gérer la prise de contact téléphonique avec nos clients et partenaires : appels entrants et sortants
- Gérer les bons de commande
- Suivre les contrats, les démarches administratives
- Planifier les installations
- Suivre le bon déroulement des interventions et leur facturation ;

Votre mission sera dédiée aux clients conseillés par nos partenaires Assureurs.

PROFIL

Les candidats doivent démontrer des qualités relationnelles et rédactionnelles, une capacité d'écoute et d'adaptation, de la rigueur et du dynamisme, ainsi qu'un fort esprit d'équipe.
Une grande aisance au téléphone est indispensable.
Vous êtes autonome et faites preuve d'un sens aigu du respect des consignes.
La maîtrise des outils informatiques est nécessaire.

Formation : De préférence d'un niveau minimum de Bac+2, vous possédez une première expérience réussie dans ce type de poste.

Postes à pourvoir CDI ;
Postes basés à Saint Cloud, à proximité des transports en commun (tramway / métro / train) ;
Salaire mensuel à partir de 1 600 € brut + prime Qualité + mutuelle + restaurant inter-entreprise

Si vous souhaitez rejoindre nos équipes, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature par mail : recrutement@groupetraqueur.fr

Pour plus d'informations, voir http://www.traqueur.fr/