

TRAQUEUR, leader Français de la localisation et de la récupération de véhicules et d'engins volés, acteur reconnu de la géo-localisation et de l'éco-télématique recherche dans le cadre de sa forte croissance, des :

Chargé(e) de clientèle polyvalent(e) (H/F)
Front-office & Support technique Niveau « 1 »

Sous la responsabilité du Responsable de Groupe, vos missions vous permettent de travailler sur différents aspects de la Relation client, tant en front-office qu'en support technique.

Vous serez chargé(e) de :

- Gérer les comptes clients : contacts avec nos clients et partenaires : appels entrants et sortants.
- Gérer les bons de commande.
- Suivre le bon déroulement des interventions et leur facturation.
- Saisir et suivre les contrats, les démarches administratives.
- Contrôler et suivre le fonctionnement des boîtiers télématiques.
- Traiter les demandes et leurs suivis via notre outil interne
- Assurer la saisie et l'enregistrement des missions auprès de nos collaborateurs et partenaires installateurs.
- Etre force de proposition pour fidéliser les clients.

PROFIL

Vous devrez démontrer une grande capacité d'écoute, de la rigueur et du dynamisme, ainsi qu'un fort esprit d'équipe.

Une grande aisance au téléphone est indispensable.

Vous êtes autonome et faites preuve d'un sens aigu du respect des consignes, l'univers de l'automobile et des transports ne vous ai pas inconnu.

Vous témoignez d'un intérêt pour nos technologies et avez la volonté d'acquérir une expérience technique.

La maîtrise des outils informatiques est nécessaire, ainsi qu'un bon niveau en anglais.

Formation : De préférence d'un niveau minimum de Bac+2, vous possédez une première expérience réussie dans la relation client. Une 1ere expérience en plateforme téléphonique assistance ou assurance serait un plus.

Poste à pourvoir CDI.

Poste basé à Saint Cloud, à proximité des transports en commun (tramway / métro / train) ;
Salaire mensuel **selon le profil** à partir de 1 550 € brut + prime 150€ sur objectifs mensuels, revalorisée en fin de période d'essai + mutuelle + restaurant inter-entreprise

Si vous souhaitez rejoindre nos équipes, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature par mail : drh@groupetraqueur.fr

Pour plus d'informations, voir <http://www.traqueur.fr/>