

TRAQUEUR, leader Français de la localisation et de la récupération de véhicules et d'engins volés, acteur reconnu de la géo-localisation et de l'éco-télématique recherche dans le cadre de sa forte croissance, un :

## **GESTIONNAIRE ADV BtoB – H/F**

Rattaché au Responsable service client, en lien avec les commerciaux terrain et au contact des clients, vous êtes chargé de l'administration des ventes auprès de PME/PMI et dans l'univers BTP. Garant de la satisfaction client dans le respect des délais et des conditions commerciales, vous :

- traitez les aspects administratifs et comptables du cycle de vente : suivi des commandes, avancement et planification des installations, validation de fin de mission, facturation, règlement, recouvrement,
- gérez les réclamations ou litiges et déclenchez les ressources internes pour apporter des solutions,
- formez les clients à l'utilisation des logiciels,
- contrôlez et analysez les informations remontées par les balises,
- suivez et analysez l'activité sur des outils de reportings clients et déclenchez des plans d'actions avec les commerciaux terrain ou les équipes opérationnelles quand cela est nécessaire.

Vous avez également un rôle de commercial sédentaire auprès de certains clients et participez activement aux différentes manifestations (salons, expositions...).

### **PROFIL**

Passionné par les nouvelles technologies, vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience similaire au sein d'un service clients auprès de PME/PMI idéalement dans les secteurs Industrie ou BTP en interface avec de multiples interlocuteurs.

Doté d'un bon sens commercial et du résultat allié à votre goût des chiffres et de l'analyse, vous faites preuve de diplomatie et d'un sens aigu du respect des consignes.

Vous êtes autonome, curieux, proactif, organisé, rigoureux et avez l'esprit d'équipe. Vous maîtrisez les outils informatiques Pack office, un ERP idéalement Sage et internet. La maîtrise de l'anglais, voire d'autres langues étrangères sont un plus.

Poste basés à Saint Cloud, à proximité des transports en commun (tramway / métro / train)  
Nous vous proposons une rémunération sur 12 mois + mutuelle, intéressement.

Si vous souhaitez rejoindre nos équipes, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature par mail : [drh@traqueur.fr](mailto:drh@traqueur.fr)

Pour plus d'informations, voir <http://www.traqueur.fr/>